Eau Grand Paris Sud
Votre service public de l'eau

CORBEIL-ESSONNES

Grand Paris Sud
Seine-Essonne-Sénart

NOUS CONTACTER
0 800 328 800

NOUS RENCONTRER
Du lundi au vendredi,
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Évry-Courcouronnes : 9-13, avenue du Lac
Lieusaint : 9, allée de la Citoyenneté

NOUS ÉCRIRE
Eau de Grand Paris Sud
BP 62 - 91054 Évry-Courcouronnes Cedex
Adresse électronique : eau@grandparissud.fr
Site internet : eau.grandparissud.fr

URGENCES 24h/24, 7j/7
0 800 328 800

Le 6 décembre 2021

Madame, Monsieur,

La commune de Corbeil-Essonnes a fait le choix de rejoindre **Eau de Grand Paris Sud**, le service public de l'eau de l'agglomération, à compter du 1er janvier 2022, pour une plus grande maîtrise de la gestion de cette ressource essentielle. En mettant en œuvre une politique globale du cycle de l'eau, l'intercommunalité et ses communes sont engagées dans une démarche environnementale ambitieuse qui contribue à la transition sociale et écologique du territoire. Vos élus ont fait le choix du changement, au service de l'intérêt général et du pouvoir d'achat.

L'eau n'est pas un bien public comme les autres : à nous de le mettre au cœur d'un contrat social de territoire. Passer d'un opérateur privé à une gestion publique de l'eau vise à préserver ce bien commun, à en garantir la meilleure qualité possible et à réduire le coût des factures, avec une totale transparence de fonctionnement.

En rejoignant Eau de Grand Paris Sud, **votre commune vous permettra de bénéficier d'une baisse tarifaire d'environ 5% dès l'an prochain**. Ainsi, une famille de cinq personnes vivant en pavillon verra, en moyenne, sa facture annuelle passer de 590 € à 560 €, **soit 30 € d'économie**. Pour un couple en appartement avec un enfant, elle chutera de 10 €, passant de 370 € à 360 €. Un abonnement sera désormais appliqué à l'ensemble des usagers et vous verrez une baisse de 24% sur le tarif de votre consommation.

Vous disposerez d'une visibilité pleine et entière sur la constitution des prix, que ce soit concernant les abonnements ou la facturation des consommations eau et assainissement. En effet, un élu de Corbeil-Essonnes et un représentant de votre association locale d'usagers siègeront au conseil d'exploitation d'Eau de Grand Paris Sud et participeront à sa bonne gouvernance.

Rejoindre le service public de l'eau de l'agglomération, c'est également la garantie d'un soutien accrue aux plus démunis, grâce à la mise en place d'un **Fonds de solidarité «Eau»**. En 2022, à Corbeil-Essonnes, ce seront ainsi 28 805 € qui seront débloqués pour venir en aide aux plus fragiles.

Enfin, la qualité du service de proximité sera renforcée : **numéro unique gratuit** (le **0 800 328 800**, accessible 7j/7 24h/24 pour les urgences), **accueil des usagers sur deux sites, à Lieusaint et Evry-Courcouronnes**, relevés des compteurs, facturation unique, maîtrise du rendement du réseau et planification de la maintenance et du renouvellement… Autant d'évolutions qu'Eau de Grand Paris Sud s'emploie à mettre en œuvre.

Pour vous, usagers, ce changement sera transparent et vous n'aurez aucune démarche supplémentaire à effectuer, **exception faite de la transmission de votre mode de règlement** et de la création de votre compte client sur votre agence en ligne (**eau.grandparissud.fr**). Les coordonnées bancaires ne pouvant être reprises, si vous souhaitez être prélevé ou mensualisé, nous vous proposons de nous retourner le mandat SEPA ci-joint, complété et accompagné de votre RIB.

À noter : vous passerez d'une facturation trimestrielle à une facturation tous les six mois, avec une régularisation annuelle. L'ensemble des modalités vous seront expliquées lors de l'envoi de votre première facture.

Vous trouverez en accompagnement de ce courrier :

- **Le règlement du service d'Eau de Grand Paris Sud** applicable dès le 1er janvier 2022 ;
- **Un guide pratique** du bon usage de l'eau ;
- **Un formulaire d'autorisation de prélèvement** pour souscrire à la mensualisation ou au prélèvement automatique ;
- **Un magnet** avec nos coordonnées téléphoniques pour nous joindre à partir du 1er janvier 2022.

Les services d'Eau de Grand Paris Sud sont mobilisés et sont à votre disposition pour vous apporter toutes les informations que vous souhaitez. N'hésitez pas à nous contacter par téléphone (numéro vert), au **0 800 328 800**, ou par courriel, à **eau@grandparissud.fr**.

Vous assurant notre entière disponibilité pour mettre en place, ensemble, ce nouveau service public de proximité, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Philippe Rio
Vice-président de Grand Paris Sud
en charge du développement durable, du cycle de l'eau, de la biodiversité et de la production d'énergie.



Bruno Piriou
Maire de Corbeil-Essonnes



Michel Bisson
Président de Grand Paris Sud

